

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Opholdsstedet Paideia
Tilsynet er gennemført: 08-07-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

08-07-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Opholdsstedet Paideia
Hovedadresse	Grønagervej 4 4652 Hårlev
Kontaktoplysninger	Tlf: 56579989 E-mail: leder@paideiahuset.dk Hjemmeside: http://www.kfbu.dk/paideia.shtml
Tilbudsleder	Sharon Rasmussen
CVR nr.	25499395
Virksomhedstype	Privat
	Tilbuddet er en del af en koncern
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	10
Målgrupper	4 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, seksuelt krænkende adfærd, andet socialt problem) 4 til 18 år (omsorgssvigt)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	08-07-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Bente Dyhr ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
Samlet vurdering i forbindelse med drift orienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har i behandlingen af ansøgningen ændringer på eksisterende socialt tilbud, haft fokus på Kvalitetsmodellens kriterie niveau 1- 14.
Øvrige indikatorer og temaer er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet behandlingen af temaerne og indikatorerne ikke har været nødvendigt for vurderingen af tilbuddets samlede kvalitet.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med borgere, pårørende og anbringende kommuner, arbejder systematisk og målrettet med at understøtte borgerne i, at de udnytter deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet understøtter, at borgerne har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i høj grad sikrer, at borgerne, med baggrund i udvikling, kompetencer og ressourcer, inddrages i beslutninger vedrørende uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad understøtter, at borgerne udnytter deres potentiale, og borgere, pårørende og anbringende kommuner er i videst muligt omfang inddraget i opstilling af mål og delmål der understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Inddragelse sker under hensyntagen til kompetencer, evner og funktionsniveau.</p> <p>Alle borgerne på tilbuddet frekventerer et dagtilbud, aktuelt går alle i skole, og borgerne har et stabilt fremmøde i deres skoler.</p> <p>Behandling af ansøgning om ændringer på eksisterende socialt tilbud Paideia.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer ansøgningen, på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen, tilsendte oplysninger og telefoninterview af leder i forbindelse med ansøgningen.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at indskrevne småbørn vil som øvrige børn i tilbuddet, komme i vuggestue/børnehave i det omfang de vil kunne profitere af dette.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgere og pårørende har tidligere givet udtryk for, at de er blevet inddraget i forbindelse med opstilling af mål og delmål, til understøttelse af skolegang, uddannelse og beskæftigelse i form af fx at komme op om morgenen, hensigtsmæssig søvnrutme eller lektiehjælp. Medarbejdere og ledelse har tidligere oplyst, at der er en forventning til, at borgerne har et dagtilbud i form af skole, uddannelse, beskæftigelse eller andet. Ledelsen har tidligere givet udtryk for, at borgerne inddrages i måloppstilling i videst muligt omfang under hensyntagen til alder, udviklingstrin og ressourcer. Pårørende inddrages ligeledes i måloppstilling, fx i forbindelse med deltagelse i statusmøder. Medarbejderne har givet udtryk for, at der også støttes op om emnet ved at tale om samfundsmæssige emner som for eksempel dyrevelfærd, politik og andre etiske eller aktuelle emner.</p> <p>Medarbejdere og ledelse har oplyst, at der dokumenteres kontinuerligt i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem, hvor der også er mulighed for at score på borgernes mål og delmål, og dermed følge mere systematisk med i om der sker progressionsudvikling.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende:</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere har oplyst, at alle borgere i tilbuddet frekventerer et dagtilbud, og aktuelt går alle borgerne i skole. Dette bekræftes ved tidligere interview af borgerne i tilbuddet.</p>	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på tidligere udtalelser fra borgere, ledelse og medarbejdere.:</p> <p>Borgerne har fortalt, at de kommer op og af sted til skole hver dag, med mindre de er syge, og det er også deres oplevelse at de øvrige borgere på tilbuddet gør det. Ifølge borgere oplever de, at der er en forventning til de passer deres skolegang. Medarbejdere og ledelse har samstemmende givet udtryk for, at de oplever at borgerne på tilbuddet har et stabilt fremmøde, men der kan være perioder, hvor en borgers problemstillinger og aktuelle habitus, godt kan resultere i fravær fra dagtilbuddet, men det er noget de sjældent oplever.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder, kombineret med den pædagogiske praksis understøtter, at borgerne får mulighed for, at få udviklet deres sociale kompetencer og selvstændighed. Borgere og pårørende er, under hensyn til deres evner, udviklingstrin og kompetencer, med til at opstille mål og delmål for området. Tilbuddet dokumenterer målopfyldelse via dagbogs- og journaliseringssystem, i borgernes udviklingsplaner og i statusrapporter.</p> <p>Tilbuddet har fokus på, at borgerne, i videst mulig udstrækning og ud fra evner og kompetencer, gives mulighed for at knytte sociale relationer såvel internt i tilbuddet, som i det omgivende samfund. Tilbuddet understøtter endvidere i udstrakt grad borgernes kontakt til foreninger og netværk, ligesom tilbuddet motiverer og støtter borgerne i at etablere nye brugbare netværk.</p> <p>Tilbuddet italesætter ligeledes over for borgere og pårørende, hvis de finder at de sociale relationer borgeren indgår i, ikke er med til at understøtte borgerens udvikling i den rigtige retning.</p> <p>Tilbuddet understøtter, at borgernes kontakt til familie og netværk bibeholdes, reetableres eller udvides afhængig af den aktuelle situation.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

På baggrund af samstemmende interview oplysninger bedømmer Socialtilsynet, at tilbuddet i samarbejde med borgere, pårørende og anbringende kommune opstiller mål og delmål med henblik på at styrke såvel selvstændighed som sociale kompetencer. Mål og delmål tager udgangspunkt i de kommunalt opstillede handlemål.

Tilbuddet understøtter i udstrakt grad, at borgerne tilbydes aktiviteter, der kan være med til at etablere sociale relationer.

Der er fokus på, at borgerne støttes i at bevare, og eventuelt genetablere kontakt, til familie og netværk, ligesom etablering af sociale kontakter, såvel på som uden for tilbuddet, har tilbuddets bevågenhed.

Der opstilles operationelle mål og delmål, der kontinuerligt revideres og følges op på, og der dokumenteres i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem samt i forbindelse med udarbejdelse af statusrapporter.

Behandling af ansøgning om ændringer på eksisterende socialt tilbud Paideia.

Socialtilsyn Syd vurderer ansøgningen, på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen, tilsendte oplysninger og telefoninterview af leder i forbindelse med ansøgningen.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets småbørn vil støttes i, at indgå i sociale relationer og støttes i deres selvstændighed, ved målrettede indsatser og omsorg.

Det vurderes, at tilbuddet vil understøtte barnet på individ niveau til en personlig og social forståelse, og herigennem gøre barnet i stand til, at indgå i forpligtende relationer til andre mennesker på sigt. Tilbuddets målrettede indsatser vurderes ligeledes, vil understøtte barnets mulighed for, at udvikle en selvstændighed, så det på sigt kan tage ansvar for egne handlinger.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på følgende tidligere udtalelser fra borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse samt på informationer fra udviklingsplaner:

Borgere og pårørende har givet udtryk for, at de er blevet inddraget i forbindelse med opstilling af mål og delmål, der kan være med til at understøtte sociale relationer og selvstændighed. Dette i form af fx at kunne indgå i sociale relationer både i og uden for tilbuddet, ADL træning med flere.

Ledelsen har tidligere oplyst, at borgerne i videst mulig omfang inddrages i måloppstilling under hensyntagen til alder, udviklingstrin og ressourcer. Pårørende inddrages ligeledes i måloppstilling bl.a. i forbindelse med deltagelse i statusmøder.

Socialtilsynet kan i borgernes udviklingsplaner konstatere, at der er opstillet mål og delmål, hvor ledelse og medarbejdere har givet udtryk for, at der følges op på mål og delmål med borgerne dels i forbindelse med det daglige arbejde dels ved mere strukturerede samtale mellem kontaktperson og borgere. Derudover følges der op på dette, i forbindelse med statusmøder. Medarbejderne følger ligeledes op på målopfyldelse ved personalemøderne.

Medarbejdere og ledelse har oplyst, at der dokumenteres kontinuerligt i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem, hvor der det er muligt at score på borgernes mål og delmål, og dermed følge systematisk med i progressionsudviklingen.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på borgere, medarbejdere og ledelsens tidligere udtalelser:

Ledelse og medarbejdere har tidligere oplyst, at alle borgere har ret til, opfordres og motivere til, at gå til en eller anden form for fritidsaktivitet. Nogle af borgerne benytter sig blandt andet af det lokale fitnesscenter, og derudover går borgerne til for eksempel ridning, skydning m. fl.

Nogle unge har ligeledes gået i ungdomsklubben, men i øjeblikket har de ældste borgerne meget fokus på at have et fritidsarbejde, hvilket tilbuddet støtter op om, og taler også med borgerne om, hvad der skal til for at have et

fritidsarbejde.

To af borgerne går i SFO og nogle af de andre borgere benytter sig af skolernes lektiecafe.

Nogle af borgerne har venner uden for tilbuddet, og er på besøg hos dem ligesom vennerne også kommer på tilbuddet.

De ældste af borgerne på tilbuddet går også til fest hos jævnaldrende kammerater, og her følger tilbuddet meget op på at hjemkomsttidspunkter, sted for afholdelse af fest osv. samt overholdelse af aftaler.

Borgere har givet udtryk for, at de har venner uden for tilbuddet, som de mødes og er sammen med, ligesom de også kan have venner via de sociale medier.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på følgende af tidligere interviewudtalelser fra borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse:

Borgere har givet udtryk for, at de har et godt forhold til medarbejderne på tilbuddet, de er trygge og har tillid til dem. De oplever en fortrolighed til personalet, at de kan gå til dem, også med de ting der er svære. Borgere har videre oplyst, at de har gode og fortrolige relationer til personer uden for tilbuddet, personer som familie, lærere og venner.

Pårørende oplever dennes barn har en tæt og fortrolig relation til de fleste medarbejdere på tilbuddet.

Ledelsen har oplyst, at aktuelt er der én af borgerne, der har det lidt svært med at have fortrolige relationer, hvilket tilbuddet er meget opmærksomme på, og de taler også med borgeren om hvad det er der er årsag til det. Borgeren fortæller selv, at hun ikke har behov for en tæt relation.

Ifølge medarbejdere har alle borgere på nær én, gode, tætte og fortrolige relationer til personer såvel på som uden for tilbuddet.

På tilbuddet er det ikke nødvendigvis kontaktpædagogen, der har den tætteste og mest fortrolige kontakt til borgerne, og som oftest bruger borgerne forskellige medarbejdere afhængig af den aktuelle problemstilling/udfordring.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet benytter sig af relevante faglige tilgange og metoder, der i høj grad støtter op om målgruppens udviklingsbehov og trivsel.</p> <p>Faglige tilgange og metoder er kendt af medarbejderne, og tilbuddet vurderes til at have en høj grad af faglighed og udviklingsparathed i forhold til at imødekomme borgernes behov, ligesom tilbuddet arbejder systematisk og målrettet med afsæt i den gode og anerkendende relation.</p> <p>Der opstilles, i samarbejde med borgere, pårørende og handlekommuner, konkrete, operationelle mål og delmål, og der dokumenteres kontinuerligt og systematisk på disse i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem.</p> <p>Tilbuddet dokumenterer målopfyldelse via udviklingsplaner og statusrapporter, og det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets arbejde med borgerne fører til positive resultater.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

På baggrund af samstemmende oplysninger bedømmer Socialtilsynet, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, og at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante for og tilpasset målgruppen. Der arbejdes systematisk, og borgere og pårørende inddrages i videst muligt omfang, under hensyn til deres udviklingstrin, evner og ressourcer. Der dokumenteres kontinuerligt og systematisk via tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem.

På baggrund af tilbagemeldinger fra borgere, pårørende og anbringende kommuner, samt gennemgang af udviklingsplaner og statusrapporter, er det Socialtilsynets bedømmelse, at borgernes placering på tilbuddet fører til positive resultater.

Socialtilsynet bedømmer derudover, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på understøttelse af målopfølgelse for den enkelte borger.

Behandling af ansøgning om ændringer på eksisterende socialt tilbud Paideia.

Socialtilsyn Syd vurderer ansøgningen, på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen, tilsendte oplysninger og telefoninterview af leder i forbindelse med ansøgningen.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder vil understøtte småbørnene i positiv udvikling. Ud over at gøre brug af tilbuddets nuværende faglige metoder og tilgange, vil tilbuddets interne psykolog undervise og yde supervision til tilbuddets medarbejdere, for også at målrette faglige metoder og tilgange til de 2 - 3 årige. Tilbuddet vil ligeledes være opmærksomme på, at tilbuddets medarbejdere deltager i relevante kurser der retter sig mod de 2 - 3 årige.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på tidligere udtalelser fra ledelse og medarbejdere samt på informationer fra Tilbudsportalen.

Ledelse og medarbejdere har tidligere givet udtryk for at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

På Tilbudsportalen beskriver Paideia sine målsætninger således:

Paideia's målsætning er gennem aktive handlinger, og med udgangspunkt i det enkelte barns evner og muligheder at:

Skabe rammer, der giver det enkelte barn mulighed for at udvikle tilknytningsforhold til engagerede og ansvarlige voksne.

Disse rammer vil vi skabe ved:

- At være omsorgsfulde voksne
- At være afklarede og stabile voksne
- At have kontinuitet i kontakten med barnet
- At være troværdige voksne. Skabe sammenhæng imellem det sagte og det gjorte.
- At være selvreflekterende voksne, og i stand til at arbejde med egne reaktionsmønstre

Hjælpe barnet til at udvikle sine evner og muligheder, så det sikres en positiv identitet. Denne hjælp vil vi give ved:

- At respektere barnets integritet og møde barnet hvor det er
 - At udvikle barnets selvværd og selvtillid
 - At være ressourceorienterede, anerkendende og rummelige voksne
- Hjælpe barnet til en personlig og social forståelse, og herigennem gøre barnet i stand til at indgå i forpligtende relationer til andre mennesker. Denne hjælp vil vi give ved:
- At arbejde med barnets grundlæggende tillid til andre mennesker
 - At understøtte barnets evne til selvrefleksion af både følelser og handlinger.
 - At sikre udvikling af barnets relationsdannelse gennem samvær og aktiviteter
 - At være voksne, som kan rumme og forstå barnets umiddelbare vilje, lyst og behov og samtidig hjælpe barnet til at regulere disse.

Hjælpe barnet til at udvikle en selvstændighed, så det kan tage ansvar for egne handlinger. Denne hjælp vil vi give ved:

- At udvikle barnets selvværd og –tillid
- At udvikle barnets evne til at indgå i forpligtende relationer
- At udvikle barnets forståelse for valgmuligheder og konsekvenser

- At udvikle barnets samfundsforståelse

- At udvikle barnets almindelige dagligdags færdigheder

Ledelse og medarbejdere fortæller, at for at kunne arbejde optimalt og adækvat med målsætningen, har tilbuddet besluttet at deres fælles referenceramme skal være den relationelle og anerkendende pædagogik, ligesom der også arbejdes mentaliserende.

Derudover benytter tilbuddet sig af de metoder og tilgange, der er virksomme overfor den enkelte borger, og der er stor opmærksomhed på, at metoder og tilgange er relevante til den aktuelle målgruppe.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes opfyldt meget høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende tidligere udtalelser fra borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse:

Samstemmende oplyser medarbejdere og ledelse, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

På baggrund af de opstillede handlemål fra anbringende kommuner udarbejder tilbuddet, i samarbejde med borgere, pårørende og anbringende kommuner konkrete, klare og operationelle mål og delmål. Disse mål skrives ind i borgerens udviklingsplan, og der dokumenteres kontinuerligt på målopfyldelse via tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem.

Der dokumenteres derudover i borgernes statusrapporter, samt i forbindelse med det halvårige statusmøde, der bliver afholdt for hver enkelt borger.

Mål og målopfyldelse gennemgås på team- og personalemøder til brug for læring og forbedring af indsatsen, og de revideres og justeres i samarbejde med borgeren under hensyntagen til dennes evner, kompetencer og funktionsniveau.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende tidligere udtalelser fra pårørende, anbringende kommune samt på udtalelser fra medarbejdere og ledelse:

Pårørende har tidligere givet udtryk for, at der er sket en markant og positiv udvikling med dennes barn, i den tid vedkommende har været på tilbuddet, og pårørende føler sig inddraget og informeret igennem hele forløbet. Pårørende oplever ligeledes, at have indflydelse på hvad der skulle arbejdes med.

Såvel ledelse som medarbejdere har udtalt, at det er deres overbevisning, at anbringende kommuner oplever, der er et godt samarbejde med tilbud, og at anbringende kommuner er meget tilfredse med de resultater tilbuddet opnår, i forhold til målopfyldelse for den enkelte borger.

Sagsbehandlere fra anbringende kommuner har udtrykt stor tilfredshed med tilbuddets arbejde, ligesom tilbuddet bliver rost for deres skriftlige materiale, kommunikation og evne til samarbejde.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på følgende tidligere udtalelser fra borgere, ledelse og medarbejdere:

Samstemmende har interviewpersonerne givet udtryk for, at tilbuddet i udstrakt grad samarbejder med eksterne aktører som f. eks. skole og uddannelsesinstitutioner, foreninaer, UU vejledere, sundhedsfaaligae foranstaltningaer

m.fl.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats understøtter målgruppens trivsel, sundhed og behov. Tilbuddet har fokus på, at borgerne tilbydes en sund og varieret kost og regelmæssig motion. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes videre, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på, at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, idet medarbejderne vurderes at have relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb, set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

På baggrund af interview oplysninger og Socialtilsynets observationer, at tilbuddet har fokus på borgeres og pårørendes inddragelse og medindflydelse på tilbuddet.

Det konstateres at borgerne på tilbuddet deltager i husmøder/børnemøder, hvor de har mulighed for at have indflydelse på, hvad der foregår på tilbuddet.

Borgerne har, med baggrund i udviklingstrin og ressourcer, i så udstrakt grad som muligt indflydelse på beslutninger, der vedrører dem selv, og de borgere der er alders- og udviklingsmæssigt parate til det, har mulighed for at deltage i de halvårige statusmøder.

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne bliver set, hørt og anerkendt, og at borgerne i videst muligt omfang har indflydelse og medbestemmelse på såvel individuelt som kollektivt niveau.

Behandling af ansøgning om ændringer på eksisterende socialt tilbud Paideia.

Socialtilsyn Syd vurderer ansøgningen, på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen, tilsendte oplysninger og telefoninterview af leder i forbindelse med ansøgningen.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af indsendt materiale, at tilbuddets faglige tilgange og metoder vil understøtte småbørnene i positiv udvikling og herunder, at børnene oplever, at de bliver hørt, forstået og anerkendt. Det vurderes, at tilbuddet vil tage udgangspunkt i det enkelte barns evner og muligheder, hvor tilbuddet vil skabe rammerne for det enkelte barns mulighed for, at udvikle tilknytningsforhold til ansvarlige voksne. Det konstateres ligeledes, at tilbuddet vil understøtte barnet i, at udvikle sine evner og muligheder, således at barnet understøttes i en positiv identitet.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på følgende tidligere udtalelser fra borgere, pårørende, ledelse og medarbejdere:

Borgere har givet udtryk for, at de langt hen ad vejen føler sig set, hørt, respekteret og anerkendt, og de synes at såvel ledelse som medarbejdere er opmærksomme og tilgængelige. Den ene borger, ønsker lidt bedre informationsniveau fra tilbud til borgere., og nævnte i den forbindelse, at der ikke var nogen der havde hørt, at der flyttede en ny borger ind, før vedkommende stod i stuen.

Ledelse og medarbejdere har samstemmende oplyst, at bortset fra én enkelt borger, vil de andre fortælle, at de føler sig set, hørt og forstået, men at dette jo selvfølgelig også er afhængig af den enkelte borgers aktuelle situation. Hvis for eksempel vedkommende lige har fået afslag på en anmodning, kan det godt være lidt svært at føle sig set, hørt og anerkendt.

Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget en varm, ligeværdig og omsorgsfuld omgangstone mellem borgere og medarbejdere.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad:

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på tidligere udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse:

Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Ledelse og medarbejdere har oplyst, at såvel borgere som pårørende inddrages med baggrund i deres kompetencer, ressourcer og forudsætninger.

Borgere har givet udtryk for, at de har stor indflydelse på beslutninger på såvel individuelt som på kollektivt plan. Involvering og inddragelse sker dels på husmøder/børnemøder dels i dagligdagen, i forbindelse med samtaler f. eks. ved spisning, fællesaktiviteter m.m. De områder borgerne har mulighed for at have indflydelse på kunne for

eksempel være aktiviteter. kost, ferieplanlægning, indretning af såvel værelser som fælleslokaler og indkøb til dette.

I ungeafdelingen er borgerne inddraget i indkøb og madlavning, og er der penge til overs på det månedlige madbudget, kan de overskydende penge bruges til et fælles arrangement, som for eksempel at tage ud at spise, biograftur med mere.

Borgere har givet udtryk for, at de ved hvorfor der er på tilbuddet, og de kender deres mål og delmål. Såvel borgere som medarbejdere har oplyst, at borgerne, med baggrund i udviklingstrin, kompetencer og ressourcer, har mulighed for at deltage i de halvårslige statusmøder.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af samstemmende interview oplysninger, tilsendt materiale og Socialtilsynets observationer bedømmes det, at tilbuddet understøtter, at borgerne modtager og benytter sig af de etablerede sundhedsydelse og evt. pårørende inddrages i videst muligt omfang dette.

Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske trivsel, både i form af at tilbyde fysiske aktiviteter på tilbuddet, og ved at motivere og opfordre til, at borgerne benytter sig af de aktivitetstilbud, sportsforeninger, klubber der er i nærområdet.

Det konstateres at tilbuddet har fokus på, at borgerne tilbydes en god, sund, alsidig og varieret kost, og borgerne inddrages og deltager i madlavningen i forhold til udvikling, kompetencer og ressourcer.

Tilbuddet understøtter, at borgerne, med baggrund i forudsætninger og ressourcer, får forskellige inputs i forhold til at opleve mental sundhed. Det kan for eksempel være i forbindelse med husmøder, ved at drøfte og diskutere nyheder og aktuelle emner med borgerne.

Behandling af ansøgning om ændringer på eksisterende socialt tilbud Paideia.

Socialtilsyn Syd vurderer ansøgningen, på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen, tilsendte oplysninger og telefoninterview af leder i forbindelse med ansøgningen.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets på samme vis som øvrige borgere i tilbuddet vil sikre, at det enkelte barn følger de almindelige sundhedstjek. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets øvrige indsatser der retter sig mod småbørnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel, vil ske på sammenligneligt niveau med øvrige borgere i tilbuddet.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på tidligere udtalelser fra borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse, samt borgeres udtalelser ved dette tilsyn og Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget.

Borgere giver samstemmende udtryk for, generelt at trives i tilbuddet. De unge efterlyser flere beboere, så der vil være større mulighed for socialt samvær med flere i tilbuddet. En af borgerne efterspørger endvidere flere sociale aktiviteter i tilbuddet.

Borgere synes der er et godt og engageret personale, der er tilgængelige og lydhøre, ligesom borgerne giver udtryk for, at de får den hjælp og støtte som de synes de har behov for.

Pårørende har givet udtryk for, at det er vedkommendes oplevelse at borgerne har det godt på stedet, er trygge ved personalet, og borgerne har gode relationer til deres kontaktpædagoger.

Medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at borgerne generelt trives i tilbuddet, og at en god indikation på trivsel hos borgerne er, at de opsøger medarbejderne for at være sammen med dem, og oplever at borgerne som oftest er i godt humør.

Under tilsynsbesøget observerede Socialtilsynet en rar, varm, respektfuld og omsorgsfuld kontakt mellem medarbejdere og borgere.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på følgende tidligere udtalelser fra borgere, ledelse og medarbejdere samt fra informationer fra det tidligere fremsendte materiale:</p> <p>Medarbejdere og ledelse har samstemmende oplyst, at de synes de har den viden og indsigt der er nødvendig, og de er opmærksomme på, at borgernes ændrede signaler kan være symptomer på en ubalance. Der er stor opmærksomhed på at søge professionel bistand, når det er nødvendigt. Tilbuddet opfordrer borgerne til, at frekventere sportsforeninger i nærområdet, ligesom de forsøger at få borgerne med i bl.a. fitnesscenter for understøttelse af borgernes fysik. Tilbuddet forsøger internt, at arrangere aktiviteter der kræver fysisk udfoldelse som for eksempel gåture, cykelture med mere, selv om det ifølge medarbejdere og ledelse, kan det være svært at motivere borgerne til fysisk udfoldelse.</p> <p>Tilbuddet understøtter at der serveres en alsidig og ernæringsrigtig kost, og med en opmærksomhed på ikke at gøre kosten til et konfliktområde. Ovenstående er tidligere blevet bekræftet af udtalelser fra borgere og pårørende.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>På baggrund af interview oplysninger og fremsendt materiale bedømmer Socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser, og at tilbuddets faglige tilgange og metoder er gode redskaber i forhold til dette. Medarbejderne er bekendt med Lov om Voksenansvar. Medarbejderne arbejder med konfliktnedtrapning og afledning, med fokus og opmærksomhed på ikke at være konfronterende. Det sikres samtidig, at evt. problematikker bliver diskuteret og håndteret, men at det måske kan afvente til en eventuel konflikt har lagt sig.</p> <p>Tilbuddet har en nedskreven procedure og retningslinjer for håndtering af magtanvendelser, og eventuelle magtanvendelser bliver drøftet på førstkommande personale- og teammøde, med henblik på forståelse og læring.</p> <p>Endeligt konstateres det, at tilbuddet anvender korrekte skemaer til magtindberetningen, men konstaterer at tilbuddet ikke konsekvent udfylder alle oplysningsfelterne.</p> <p>Behandling af ansøgning om ændringer på eksisterende socialt tilbud Paideia. Socialtilsyn Syd vurderer ansøgningen, på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen, tilsendte oplysninger og telefoninterview af leder i forbindelse med ansøgningen.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets samlede indsatser også ved småbørnene vil forebygge behovet for magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på tidligere udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse, samt på fremsendte magtindberetninger til Socialtilsynet:</p> <p>Borgere har givet udtryk for, at de ikke oplever, der er magtanvendelser på tilbuddet, og at de synes medarbejderne er gode til at håndtere konflikter, så de ikke udvikler sig til magtanvendelser. Ifølge borgere oplever de, at medarbejderne trækker sig for ikke at en konflikt skal eskalere. Efterfølgende tager de snakken med borgerne, når der er faldet ro på situationen.</p>	

Ledelse og medarbejdere har tidligere samstemmende oplyst, at medarbejderne har været på uddannelse inden for magtanvendelsesområdet med fokus på konfliktnedtrapning. Medarbejderne er opmærksomme på, at konflikter ikke nødvendigvis skal løses i øjeblikket, men kan godt afvente til borgeren er kommet i low arousal.

Medarbejderne er meget opmærksomme på forebyggelse af magtanvendelser blandt andet ved hjælp af aflæsning af signaler, fokus på low arousal, struktur, rummelighed m.m. og så er der fokus på risikovurdering af de enkelte borgere.

Socialtilsyn Syd har de seneste 12 måneder modtaget 5 magtindberetninger fra tilbuddet, og disse indberetninger er fordelt på 3 borgere.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikator lagt vægt på tidligere udtalelser fra ledelse og medarbejdere samt på tidligere fremsendt materiale:

Socialtilsynet har herved lagt vægt på, at der i perioden fra 1. juni 2018 til den 1. juni 2019 er indberettet 6 tilfælde af magtanvendelser. Indberetningerne er foretaget af det skema, der er tilgængeligt i Socialstyrelsens hjemmeside.

Skemaerne er indberettet hver måneds udgang til Socialtilsynet. Det konstateres, at ved flere af skemaerne er der flere felter ikke udfyldt i skemaet.

Tilbuddet har en nedskreven procedure og retningslinjer for håndtering af magtanvendelser.

Magtanvendelser gennemgås på førstkomende team- eller personalemøde, med henblik på at drøfte om noget kunne have været håndteret anderledes.

Tilbuddet, drøfter temaet jævnligt på team- og personalemøder til brug for læring, og for at skærpe opmærksomheden på området.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet fokuserer på nærvær og tilstedeværelse som vigtige elementer i forhold til at forebygge og undgå overgreb. Der laves risikovurdering på borgerne, hvilket øger fokus og medvirker til forebyggelse og undgåelse af overgreb.

Der er stor opmærksomhed på ændret adfærd og signaler, som eventuelle indikatorer i forhold til overgreb, og temaer som vold, mobning m.v. tages jævnligt op på børnemøder/husmøder, for på den måde at signalere, at dette er problematikker der kan tales åbent om.

Tilbuddet har en nedskreven procedure i forhold til håndtering og ageren i forbindelse med overgreb.

Behandling af ansøgning om ændringer på eksisterende socialt tilbud Paideia.

Socialtilsyn Syd vurderer ansøgningen, på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen, tilsendte oplysninger og telefoninterview af leder i forbindelse med ansøgningen.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets samlede og målrettede indsatser vil forebygge vold og overgreb i tilbuddet. Derudover konstateres det, at tilbuddet er bevidste om, at småbørnene vil kunne blive afskærmet, for derved at sikre, det lille barn den nødvendige ro som der vil være behov for.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende tidligere udtalelser fra borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse:

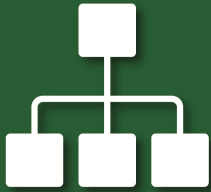
Borgere og pårørende har oplyst, at de ikke har oplevet, eller har hørt om, at der er foregået overgreb på tilbuddet, og giver endvidere udtryk for, at medarbejderne er gode til at afværge konflikter, der ville kunne udvikle sig til overgreb.

Ledelse og medarbejdere har samstemmende givet udtryk for, at nærvær, åbenhed og opmærksomhed er væsentlige elementer i forhold til at undgå overgreb i tilbuddet, ligesom risikovurdering på hver enkelt borger, er med til at forebygge, at der ikke forekommer overgreb.

Medarbejderne er opmærksomme på ændrede signaler og adfærd fra borgerne, og dette italesættes åbent over for borgeren, ligesom medarbejderne har opmærksomhed på deres egen fremtoning både verbalt og i forhold til påklædning.

Der foregår kontinuerligt faglige drøftelser i personalegruppen i forhold til overskridelse af borgernes grænser. Tilbuddet er ligeledes opmærksomhed på forskellen i tilgangen til borgeren, afhængig af den enkelte medarbejders relation til borgeren.

Temaer som vold, mobning m.v. diskuteres jævnligt på børnemøder/husmøder, for på den måde at signalere, at dette er problematikker der kan tales åbent om.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse besidder de faglige og ledelsesmæssige kompetencer, der er nødvendige for at drive med tilbuddet, og at ledelsen derudover har stor erfaring i arbejdet med målgruppen. Der er fokus på faglig udvikling, og tilbuddet lægger derudover vægt på, at der sker personalemæssig udvikling med baggrund i målgruppens behov.

Såvel tilbuddets leder som medarbejdere modtager supervision af ekstern supervisor, og der er fokus på vigtigheden af sparring i såvel struktureret form, på personale- og teammøder, som mere ustruktureret sparring i dagligdagen, med henblik på at kvalificere og optimere behandlingsarbejdet.

Personalegennemstrømningen vurderes ikke at være højere end på sammenlignelige tilbud.

På grund af flere, ikke arbejdsrelaterede, langtidssygemeldinger, har tilbuddet et højere sygefravær end sammenlignelige tilbud

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af interviewoplysninger og udleveret kompetenceoversigt, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at ledelsen samlet set er i besiddelse af relevante personlige, faglige som ledelsesmæssige kompetencer, til varetagelse af tilbuddets daglige drift og strategiske udvikling.

Leder og stedfortræder har en tydelig ansvars- og rollefordeling, som ifølge medarbejderne er medvirkende til, at de ikke er i tvivl om, hvem de skal henvende sig til i en given situation. Samstemmende har interviewpersonerne givet udtryk for stor tilfredshed med ledelsens evne til, både på de menneskelige, faglige og ledelsesmæssige plan, at understøtte medarbejdernes trivsel og faglige kompetencer. Forhold der vurderes, at have positiv indflydelse på borgenes trivsel, udvikling og formål med anbringelse.

Tilbuddet har fokus på vigtigheden af supervision og faglig sparring som væsentlige elementer i forhold til at optimere og kvalificere arbejdet med borgerne.

Det konstateres, at såvel ledelse som medarbejdere modtager systematisk og kontinuerligt supervision, ligesom tilbuddet vægter faglig sparring, i såvel struktureret som ustruktureret form.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse, der har såvel faglige som tværfaglige kompetencer, til understøttelse af tilbuddets udvikling og drift.

Behandling af ansøgning om ændringer på eksisterende socialt tilbud Paideia.

Socialtilsyn Syd vurderer ansøgningen, på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen, tilsendte oplysninger og telefoninterview af leder i forbindelse med ansøgningen.

Socialtilsynet bedømmer, at der ikke vil ske ledelsesmæssige ændringer. Ved indskrivning af børn mellem 2- 3 år, vil der blive tilknyttet medarbejdere som skal varetage den primære kontakt med det enkelte barn, for derved at understøtte barnet samlede behov, trivsel og udvikling.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Samstemmende giver bestyrelse, ledelse, medarbejdere og pårørende udtryk for, at leder har relevante kompetencer til at lede tilbuddet.

Medarbejder varetager stedfortræderfunktionen ved lederes fravær. Ifølge interviewpersonerne varetager stedfortræder i det daglige en række ledelsesmæssige opgaver som varetages på bedste vis.

I den sammenhæng oplyses, at stedfortræder ikke officielt har stedfortræderstillingen, men varetager funktionen i praksis. Stedfortræder har lang erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder og overvejer at påbegynde pædagogisk uddannelse.

Af tilsendt kompetenceoversigt fremgår det, at leder er i besiddelse af såvel faglige som ledelsesmæssige kompetencer herunder lang erfaring i arbejdet med målgruppen, til varetagelse af ledelsen af tilbuddet.

Medarbejdere og bestyrelse giver udtryk for, at leder besidder de personlige, strategiske og ledelsesmæssige kompetencer der skal til, for at være en god leder. Ifølge bestyrelse og medarbejdere supplerer leder og stedfortræder hinanden på bedste vis.

Der gives udtryk for stor tilfredshed med den samlede ledelses tilgængelighed, lydhørhed og evne til at uddelegere ansvar og tage affære på rette tid og sted. Medarbejderne oplever, at ledelsen i deres lederstil er anerkendende, inddragende og har en tillid til, at medarbejderne udfører deres arbejde på bedste vis.

Pårørende giver udtryk for, at såvel medarbejdere som ledelse er meget kompetente.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Samstemmende giver bestyrelse, ledelse og medarbejdere udtryk for, at tilbuddet benytter sig af eksten faglig supervision og anden form for faglig sparring for såvel medarbejdere som ledelse.

Tilbuddet har aktuelt ansat en psykolog som fremadrettet skal forestå supervisionen af medarbejdere og et vist omfang af ledelsen. Det oplyses videre, at ud fra et vurderet behov vil der ad hoc gøres brug af ekstern supervision ud.

Ifølge medarbejdere og ledelse, foregår den faglige sparring i såvel struktureret form på personalemøder samt i forbindelse med det daglige arbejde.

Lederen deltager i lederudvikling og lederforum i Livsværks regi, og sparrer med lederkollegaer på de øvrige Livsværk tilbud samt med medarbejderne i tilbuddet.

Tilbuddet har stor opmærksomhed på supervision og faglig sparring, som vigtige værktøjer til at optimere og kvalificere arbejdet med borgerne.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt, I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Af tidligere fremsendt materiale samt udtalelser fra ledelsen og bestyrelsen, fremgår det at bestyrelsen er bredt sammensat, af såvel faglige som tværfaglige kompetencer, til understøttelse af tilbuddets drift og udvikling.

Bestyrelsen består af 5 personer, og derudover deltager leder og en medarbejderrepræsentant i bestyrelsesmøderne, som afholdes ca. 4 årlige møder og ellers efter behov.

Ifølge ledelse og medarbejdere er tilbuddets bestyrelse særdeles kompetent. Bestyrelsen giver udtryk for, at der er et højt informationsniveau og at de som bestyrelse er engagede og forholder sig aktivt i forhold til tilbuddets overordnede økonomiske og faglige drift, for understøttelse af bl.a. tilbuddets fortsatte faglige kvalitet, aktualitet og udvikling.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af interviewoplysninger, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at ledelsen samlet set er i besiddelse af relevante personlige, faglige som ledelsesmæssige kompetencer, til varetagelse af tilbuddets daglige drift og strategiske udvikling.

Leder og stedfortræder har en tydelig ansvars- og rollefordeling, som ifølge medarbejderne er medvirkende til, at de ikke er i tvivl om, hvem de skal henvende sig til i en given situation. Samstemmende har interviewpersonerne givet udtryk for stor tilfredshed med ledelsens evne til, både på de menneskelige, faglige og ledelsesmæssige plan, at understøtte medarbejdernes trivsel og faglige kompetencer. Forhold der vurderes, at have positiv indflydelse på borgernes trivsel, udvikling og formål med anbringelse.

Tilbuddet har fokus på vigtigheden af supervision og faglig sparring som væsentlige elementer i forhold til at optimere og kvalificere arbejdet med borgerne.

Det konstateres, at såvel ledelse som medarbejdere modtager systematisk og kontinuerligt supervision, ligesom tilbuddet vægter faglig sparring, i såvel struktureret som ustruktureret form.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse, der har såvel faglige som tværfaglige kompetencer, til understøttelse af tilbuddets udvikling og drift.

Det vurderes, at sygefraværet og personalegennemstrømningen ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Det konstateres samtidig, at der inden for de seneste år har været en del udskiftning i personalegruppen.

Behandling af ansøgning om ændringer på eksisterende socialt tilbud Paideia.

Socialtilsyn Syd vurderer ansøgningen, på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen, tilsendte oplysninger og telefoninterview af leder i forbindelse med ansøgningen.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift fortsat vil blive varetaget kompetent ved udvidelse af målgruppen, til også at omfatte de 2- 3 årige. Det vurderes, at tilbuddet har gjort sig grundige overvejelser og forberedelser, til modtagelse af denne målgruppe.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, at medarbejderne har relevante kompetencer, i forhold til borgernes behov.

Ifølge borgere har medarbejderne relevante kompetencer, og oplever at de kan få den støtte de har behov for, specielt i forhold til medarbejderne der har været ansat over en længere periode. I den forbindelse giver medarbejdere og ledelse udtryk for, at nogle af borgerne er udfordret i forhold til, at forholde sig til nye medarbejdere på trods af gode faglige og menneskelige kvalifikationer.

I forbindelse med to medarbejdere er gået på barselsorlov, har tilbuddet ifølge ledelsen ansat tilbuddets vikarer i de to barselsorlovsstillinger. Dette for at imødekomme borgernes behov for forudsigelighed og personligt kendskab til borgerne. Medarbejderne har erfaring og kendskab til målgruppen og tilbuddets aktuelle indskrevne borgere, har en håndværksmæssig grunduddannelse og har deltaget i diverse relevante kurser og efteruddannelse. Tilbuddets overordnede målsætning er at ansætte medarbejdere med pædagogisk grunduddannelse.


Pårørende giver udtryk for stor tilfredshed med tilbuddets informationsniveau, ligesom der er en god kontakt mellem pårørende og medarbejdere ved besøg på tilbuddet. Pårørende fortæller, at hendes barn også udtrykker stor tilfredshed med kontakten mellem borgere og medarbejdere på tilbuddet.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at det er deres oplevelse at borgere og pårørende er tilfredse med den kontakt borgerne har med medarbejderne.

Ledelsen giver udtryk for, at de synes der generelt er et godt forhold mellem opgaver og ressourcer, men at der jo kan opstå situationer, hvor det kan være nødvendigt at justere ressourcerne.

Medarbejderne fortæller, at de langt hen ad vejen synes der er konsensus mellem opgaver og ressourcer, og at der jo selvfølgelig er situationer hvor det kunne være ønskeligt, at der var en medarbejder mere på arbejde.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:</p> <p>Af Tilbudsportalen fremgår det at personalegennemstrømningen i 2018 har været på 19,6 %, hvilket ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Ifølge medarbejdere er personalegruppen forholdsvis ny, idet der over de seneste år har været en del personaleudskiftninger. I den forbindelse gives der udtryk for, at krav og forventninger til den pædagogiske praksis har ændret sig en del, hvilket også bekræftes af ledelsen.</p> <p>Borgere giver udtryk for, at de oplever, at der er mange nye medarbejdere.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:</p> <p>Af Tilbudsportalen fremgår det, at sygefraværet blandt medarbejderne i 2018 har været på gennemsnitligt 5,5 dage pr. medarbejder.</p> <p>Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, at de ikke oplever, at der er meget sygdom i personalegruppen.</p>	

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, til understøttelse af tilbuddets målsætninger, målgruppe og hvor tilbuddets metoder afstemmes borgernes aktuelle behov.</p> <p>Det vurderes, at medarbejderne har godt og indgående kendskab til tilbuddets målgruppe hvor faglige tilgange og metoder er afstemt borgernes behov. Det vurderes at tilbuddets ledelse og bestyrelse har et strategisk fokus og opmærksom på faglig opkvalificering, med henblik på at sikre at nødvendige kompetencer sikres på selv kort som lang sigt. Det konstateres ligeledes, at tilbuddet ved behov tilvejebringer specialistkompetencer, såvel internt som eksternt.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at såvel ledelse som medarbejdere møder både borgere og pårørende ligeværdigt og respektfuldt, med baggrund i den enkeltes behov og forudsætninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

På baggrund af interviewoplysninger, udleveret materiale og oplysninger på Tilbudsportalen bedømmes det, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, medarbejderne erfaring med målgruppen og har samtidig relevante faglige og personlige kompetencer.

Fagligheden vægtes højt på tilbuddet, idet der er fokus på, at den faglige udvikling i medarbejdergruppen er målrettet borgergruppens behov. Det konstateres, at ledelse og bestyrelse fremadrettet vil vægte, at flere medarbejdere med pædagogisk grunduddannelse vil blive ansat ved naturlig

Medarbejderne har et solidt og indgående kendskab til de metoder og faglige tilgange der anvendes på tilbuddet.

Det konstateres, at tilbuddet har ansat en autoriseret psykolog ca. 10 timer ugentligt, til varetagelse af bl.a. specifikke borgerrettede forløb og for understøttelse af tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Under tilsynsbesøget observerede Socialtilsyn Syd en varm, ligeværdig og respektfuld omgangstone på tilbuddet, og borgerne gav overvejende udtryk for tilfredshed med at være på tilbuddet, ligesom de gav udtryk for, at personalet er i besiddelse af de menneskelige kompetencer, der er nødvendige, for at kunne arbejde med målgruppen.

Behandling af ansøgning om ændringer på eksisterende socialt tilbud Paideia.

Socialtilsyn Syd vurderer ansøgningen, på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen, tilsendte oplysninger og telefoninterview af leder i forbindelse med ansøgningen.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere vil ved modtagelse af småbørn i alderen 2 - 3 årige, gøre brug af medarbejdernes nuværende faglige kompetencer og af tilbuddets faglige metoder og tilgange. Der udover konstateres det, at tilbuddet vil tilegne sig relevante kompetencer til understøttelse af denne målgruppes specifikke behov, således at indsatser vil matche borgernes samlede behov.

Tilbuddet har tilkendegivet, at tilbuddets interne psykolog vil forestå relevant undervisning og supervision for derved at sikre, at medarbejderne besidder relevante og specifikke kompetencer til målgruppen. Tilbuddet vil endvidere være opmærksomme på, at deltage i relevante kurser for understøttelse af specialiseret viden og kompetencer i forhold til målgruppen.

Det konstateres endvidere, at tilbuddet i forbindelse med visitering af barn inden for denne målgruppe i august 2019, vil ansætte to pædagoger med fagspecifik viden og erfaring inden for denne målgruppe.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, at medarbejderne har relevante kompetencer, i forhold til borgernes behov.

Af medarbejderoversigt fremgår det, at hovedparten af medarbejderne er ansat som pædagogmedhjælper. Der er 5 fastansatte pædagoger hvoraf 2 aktuel er på barselsorlov. Derudover er der ansat 8 pædagogmedhjælpere hvoraf de 2 ifølge ledelsen er ansat i barselsvikariater.

I forbindelse med to medarbejdere er gået på barselsorlov, har tilbuddet ifølge ledelsen ansat tilbuddets vikarer i de to barselsorlovsstillinger. Dette for at imødekomme borgernes behov for forudsigelighed og personligt kendskab til borgerne. Medarbejderne er ansat som pædagogmedhjælper, har erfaring og kendskab til tilbuddets aktuelle indskrevne borgere, og har ifølge medarbejdere deltaget i diverse relevante kurser og efteruddannelse. Tilbuddets overordnede målsætning er, at der fremadrettet ansættes medarbejdere med pædagogisk grunduddannelse. Af medarbejderoversigten fremgår det at 3 ud af 4 vikarene er uddannede pædagoger.

Ifølge borgere har medarbejderne relevante kompetencer, og kan få den støtte de har behov for, specielt i forhold til medarbejderne der har været ansat over en længere periode. I den forbindelse giver medarbejdere og ledelse udtryk for, at nogle af borgerne er udfordret i forhold til, at forholde sig til nye medarbejdere på trods af et godt kendskab til målgruppen, faglige og personlige kompetencer.

Pårørende giver udtryk for, at medarbejderne har relevante personlige og faglige kompetencer. Pårørende oplever,

at dennes barn har udviklet sig meget i positiv retning, og tillægger bl.a. medarbejdernes omsorg, tydelighed og struktur over for barnet stor betydning.

Medarbejdere giver udtryk for, at tilbuddets ledelse har stor opmærksomhed på, at den samlede medarbejderstab har de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppen, ligesom der er fokus på, at der sker opkvalificering af medarbejderkompetencer således disse matcher det aktuelle behov i borgergruppen.

Tilbuddet har bl.a. afholdt temadage med fokus på personlighedsforstyrrelser og borderline. Ledelsen oplyser om aktuelle planer for fælles mentaliseringsuddannelse for tilbuddets ledelse og medarbejdere.

Ifølge ledelse og bestyrelse er der fokus på, at kurser og efteruddannelse har sigte på borgernes behov.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende:

Samstemmende giver ledelse, bestyrelse og medarbejdere udtryk for, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.


Socialtilsynet bemærkede under tilsynsbesøget en varm, ligeværdig kontakt og relation mellem borgere og medarbejdere, i form af en rar og omsorgsfuld tone.

Ifølge pårørendes tidligere udtalelse, oplever de, at der er en god kontakt mellem pårørende og medarbejdere ved besøg på tilbuddet. Forhold der er i overensstemmelse med ledelse og medarbejdere der giver udtryk for, at borgerne og pårørende grundlæggende er tilfredse med medarbejdernes kompetencer og kontakten til dem. I den forbindelse giver to borgere udtryk for, at være udfordret i forhold til nye medarbejdere, uagtet personlige og faglige kompetencer.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted, for understøttelse indsatsens formål og indhold.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand tilgodeser såvel den enkelte borger som den samlede borgergruppes behov.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at de fysiske rammer er hensigtsmæssige og velegnede i forhold til målgruppen og tilgodeser borgernes trivsel, tryghed og ret til privatliv.</p> <p>Borgerne vurderes, at blive inddraget i forbindelse med indretning af fælleslokaler, ligesom borgernes værelser i vid udstrækning fremstår hjemlige og bærer præg af den enkelte borgers stil og personlige interesser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

På baggrund af besigtigelse af de fysiske rammer og interview af bestyrelse, ledelse, medarbejdere og borgere bedømmer Socialtilsynet, at borgerne på tilbuddet trives med de fysiske rammer, og at disse rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Det konstateres at borgerne er tilfredse med de fysiske rammer, både i forhold til egne værelser og tilbuddets fælleslokaler og faciliteter. Der er borgere giver udtryk for, at det kan være uhensigtsmæssigt, at tilbuddet er placeret langt ude på landet, da dette kan besværliggøre den fysiske kontakt med netværk uden for tilbuddet. Det bemærkes, at der er borgere der ønsker at få nøgle til eget værelse, for derved at kunne aflåse til eget værelse. Forhold ledelsen vil undersøge om er muligt at efterkomme i forhold til de ældste borgere.

Socialtilsynet vurderer, at der er sket en opgradering af tilbuddets fysiske rammer i forbindelse med renovering af tilbuddets toilet- og bade faciliteter samt tilbuddets køkkener. Tilbuddet har ligeledes etableret udendørs aktivitets – og legefaciliteter som vurderes, at understøtte borgernes behov for fysisk udfoldelse og leg.

Behandling af ansøgning om ændringer på eksisterende socialt tilbud Paideia.

Socialtilsyn Syd vurderer ansøgningen, på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen, tilsendte oplysninger og telefoninterview af leder i forbindelse med ansøgningen.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har relevant fokus på, hvorledes de fysiske rammer kan understøtte de 2 - 3 åriges udvikling og trivsel. Dette i form af bl.a. afskærmning af stimuli hvis barnet har behov for det.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for at borgerne trives i de fysiske rammer.

Der gives udtryk for tilfredshed med såvel fællesarealer som værelser, og at det er uproblematisk at dele toilet- og bade faciliteter. Ifølge interviewpersonerne er der stor tilfredshed med de nyrenoverede rammer i form af nye badeværelser, køkken og stor aktivitets - legeplads der er velegnet til både store og små.

Tilbuddet har endvidere opdelt de unge og børn i to afdelinger, som ifølge interviewpersonerne også er medvirkende til borgernes trivsel.

Ifølge tilbuddets ældste borgere vil de gerne have nøgle til eget værelse, så det er muligt, at aflåse når de forlader værelset. Ledelsen giver udtryk for, at ville undersøge om der det er muligt, at etablere nøgler til de enkelte værelser, hvor tilbuddet fortsat har en centralnøgle der passer til alle borgernes døre.

Samstemmende giver ledelse, medarbejdere og bestyrelse udtryk for, at de mange store og små rum, understøtter borgernes trivsel, idet borgerne har mulighed for at vælge det sociale fællesskab til eller fra alt efter aktuel og individuel behov.

Socialtilsynet observerede, at borgerne agerede hjemmevant i de fysiske rammer, og at borgerne virkede tilfredse med de fysiske rammer.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Tidligere har pårørende giver udtryk for stor tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer både inde og ude, og den nylige renovering af køkkener og badeværelser har løftet tilbuddets standard. Forhold der bekræftes af såvel medarbejdere, ledelse og bestyrelse.

Ifølge borgere er de fysiske rammer gode og opfylder de behov og ønsker de har, bortset fra at placeringen er lidt langt ude på landet.

Interviewpersonerne giver samstemmende udtryk for, at det har løftet standarden at bad- og toilet faciliteter og

køkkener har gennemgået en omfattende renovering.

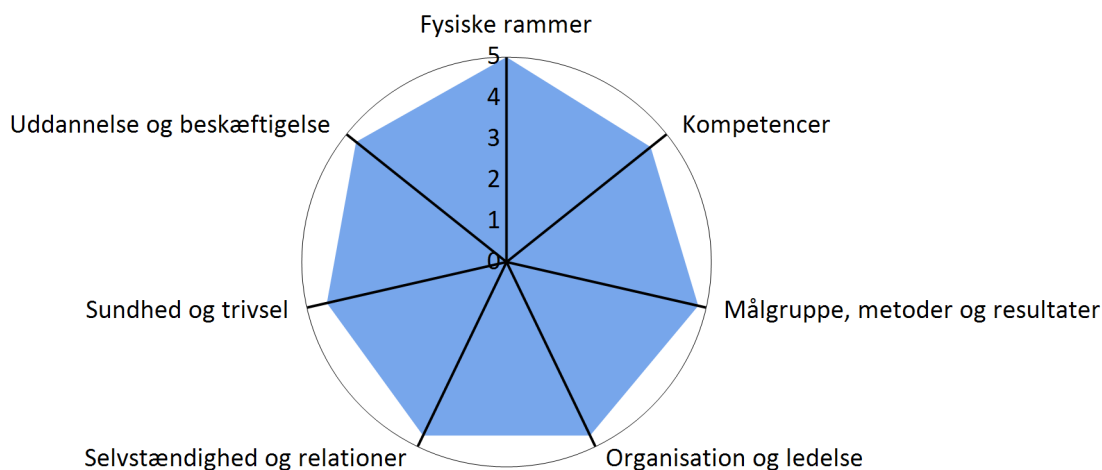
Adskillelsen af borgerne i en børne- og en ungegruppe med fysisk opdeling af værelser og fælleslokaler, er i høj grad med til at imødekomme borgergruppens behov.

Socialtilsynet kunne under tilsynsbesøget konstatere, at der var sket en omfattende renovering af toilet- og bedefaciliteter og køkkener samt etablering af aktivitets – og legeplads.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.
Økonomisk bæredygtig?
JA: På baggrund af budgetter, nøgletal, årsrapport og tilhørende revisionsprotokollat og eventuelle supplerende oplysninger har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der ifølge årsbudgettet er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne, ligesom soliditetsgraden er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom den seneste årsrapport er fremsendt til Socialtilsynet til orientering.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Ansøgning. Supplerende oplysninger i forhold til ansøgningen.
Observation	
Interview	Telefoninterview af leder i forbindelse med ansøgningen.
Interviewkilder	Ledelse

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.